

2007年12月18日

「住民向け行政調査の状況」 市町村アンケート

報告書

(2007年10～12月調査)

I	調査の設計	1
II	結果の概要	2
III	単純集計	9
IV	調査票	12



社団法人 長野県世論調査協会

Tel 026-233-3616 Fax 026-233-3610

<http://www.nagano-yoron.or.jp>

I 調査の設計

◆ 調査の目的

地方自治体の行財政運営は、国の三位一体改革の推進によりきびしさを増す中で、地域経済の低迷、地域社会の疲弊と相俟って、本来の地方自治の本旨を全うできない苦境が映し出されている。その一方で、少子高齢化や環境面での新たな行政需要など、身近な自治体に対する住民の要望、期待は強まる一途にあり、行政にとって民意のありかを的確に把握することが求められる。

世論調査は、住民の意識の動向を把握し、社会の方向性を探る民主主義の一翼を担っており、最近では市町村においても行財政運営の指針を得るべく、独自の住民向け調査が活発に行われている。しかし、個々の調査の取りくみをみると、調査方法、データ集計、結果の活用などのさまざまな面で不備が散見され、自治体内部の連携、市町村同士の情報共有も不十分のように見受けられる。

当協会ではより良き調査とデータの活用をねらいに、行政の住民向け調査の状況を全県的に点検し、今後の住民調査のあり方を探るために、県下の81全市町村を対象とするアンケートを企画した。

◆ 調査の設計

▽調査対象 長野県内の全81市町村

▽調査時期 2007年10月25日～12月14日

▽調査方法 配布＝郵送 回収＝郵送、ファクス、インターネット

◆ 回収結果

▽有効回答 81市町村（回収率100.0%）

<注>報告書のパーセント数字は小数点第2位を四捨五入。合計が100にならない場合がある。

回答サンプルの内訳

【行政区分】

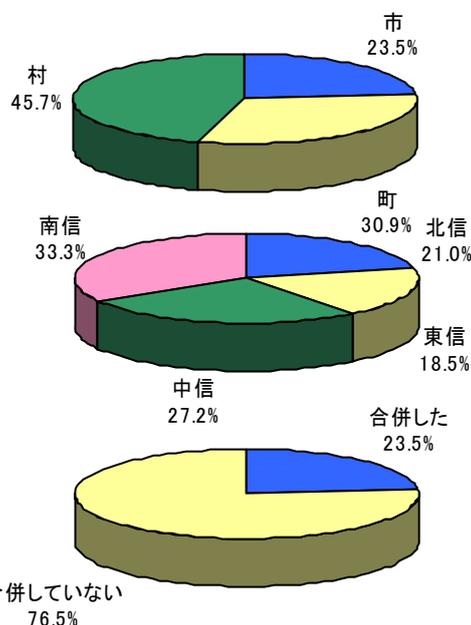
市	19	23.5%
町	25	30.9%
村	37	45.7%

【地域】

北信	17	21.0%
東信	15	18.5%
中信	22	27.2%
南信	27	33.3%

【過去5年内の市町村合併】

合併した	19	23.5%
合併していない	62	76.5%



II 結果の概要

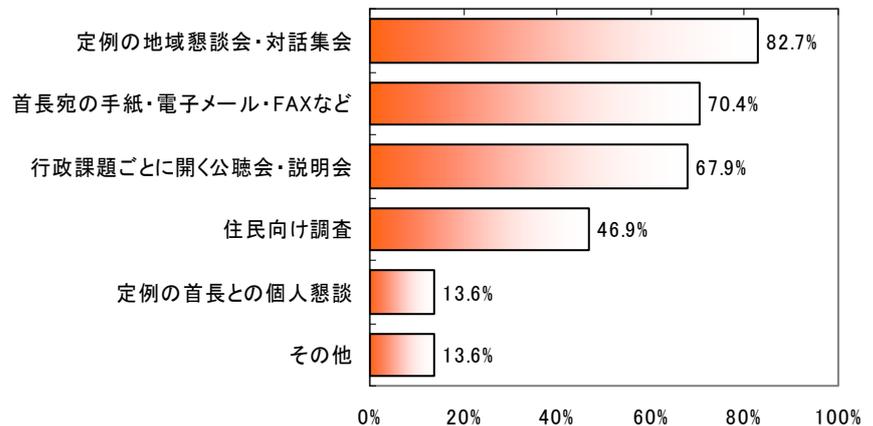
首長が住民の意見を聞く方法

「地域懇談会」が筆頭 続く「手紙」と「課題ごとの説明会」

市町村の首長が住民の意見に接する手段は「定例の地域懇談会・対話集会」がもっとも多く80%台に達する。

次いで「首長宛の手紙・メールなど」で「行政課題ごとに開く公聴会・説明会」が三番手。

しかし、市部でみると「手紙・メール」と「公聴会・説明会」がトップに並ぶ。地域的には、東信でいずれの方法でも低めになっている。



住民向け調査の現況

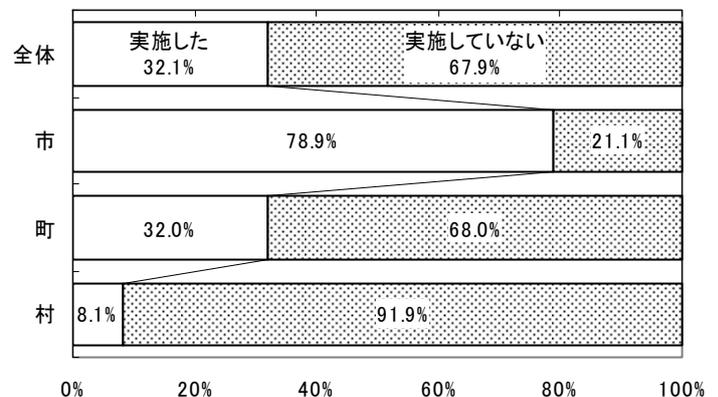
この1年間の実施 「実施した」32% 市部と中信で高め

2006年度の過去1年間（2006年4月～2007年3月）に住民向け調査を実施した市町村は合計32%（26自治体）で実施しなかったのは68%（55自治体）。

実施の内訳は市部が79%、町部32%、村部8%。

地域別では、中信が50%の最高で北信35%、南信26%と下がり、東信では13%に落ち込む。

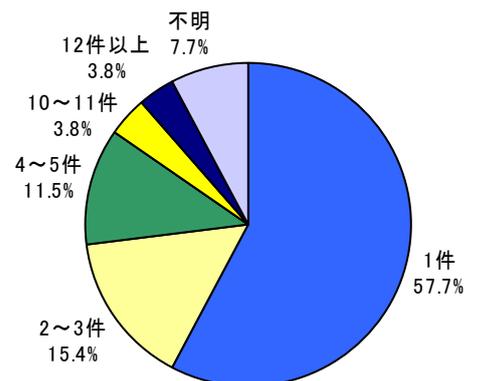
◆市町村別では



◆調査件数「1件」が最多60%近く

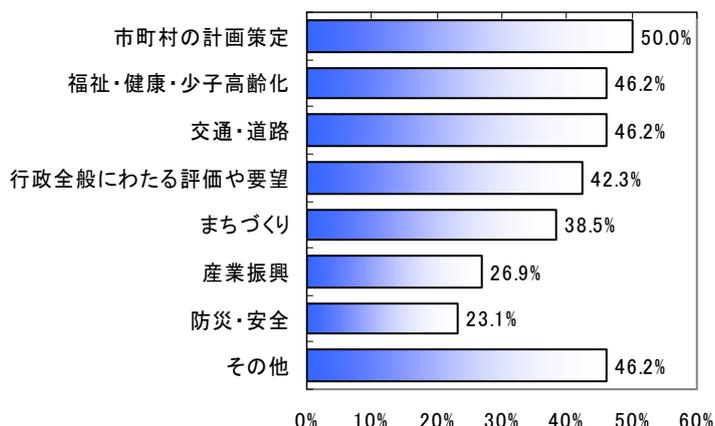
調査した件数は「1件」が58%と最も多く「2～3件」が15%、「4～5件」が12%の順。

調査の費用は「99万円以内」が65%を占めてもっとも多く「200万円～399万円」と「400万円～599万円」が10%余で並ぶ。「1400万円以上」が1件あった。



調査した施策の分野 「計画策定」トップ 「福祉」「交通」も上位

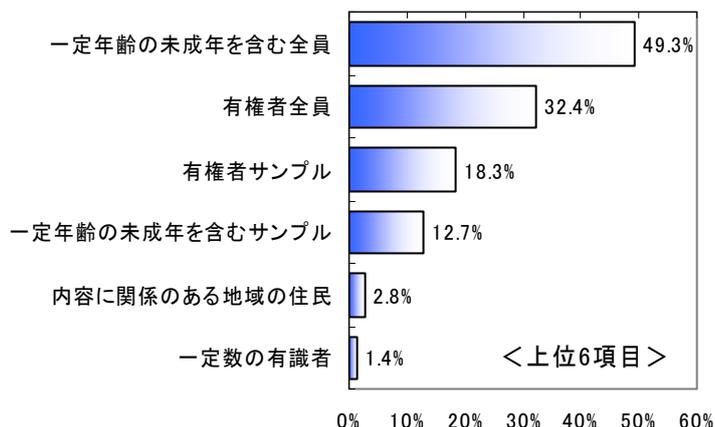
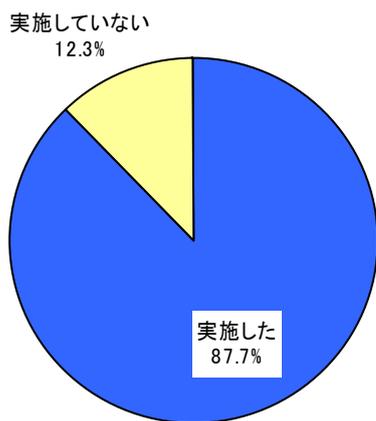
調査で取り上げた施策の分野は「市町村の計画策定」が半数にのぼり最多。次いで「福祉・健康・少子高齢化」と「交通・道路」が46%で2位に並ぶ。それに「行政全般の評価や要望」が続き、以下「まちづくり」「産業振興」「防災・安全」の順。「その他」では「環境」「行財政改革」「教育」など。



過去10年間の「合併」調査 「実施した」90%に迫る

81全市町村のうち「実施した」が71市町村で88%にのぼる。町部が90%を突破してもっとも多く、市部90%弱、村部84%。地域的には南信の96%を最高に中信でも90%を超える。対照的に北信で77%、東信でも80%に落ち込む。

調査の対象としたのは「未成年を含む全員」が約半数にのぼりもっとも多く「有権者全員」が32%。大きく差が開いて「有権者サンプル」「未成年を含むサンプル」が続く。上位3番はいずれも市部で高め。地域的には中南信で「未成年を含む全員」、東信で「有権者全員」の割合が高めになっている。



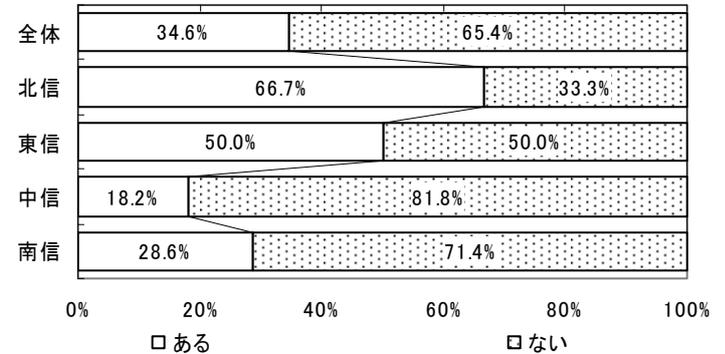
調査の取りくみ体制

統轄や検討の担当 部署や職務「ある」は3分の1どまり

庁内に調査を統轄したり相談に応ずる部署・職務が「ある」のは35%。市町村の違いはあまりみられないが、地域的には「北信」で67%と最も多く「東信」が50%で続き、中南信が低めになっている。

調査の内容について、議会や審議会、住民団体などの機関に検討・相談を「する」は全体で80%超の高率を占める。町部でやや低めになっており、地域的には北信と中信で平均値を下回る。

◆地域別では

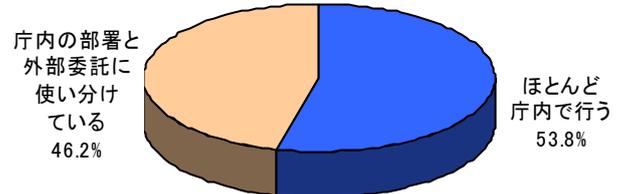


外部委託の状況

実務の担当 「ほとんど庁内で」半数超 「外部委託と使い分け」も多く

調査の実務は「ほとんど庁内で行う」が半数を超えて54%。「庁内の部署と外部機関に使い分け」が46%で迫り「ほとんど外部機関に委託する」は皆無となっている。

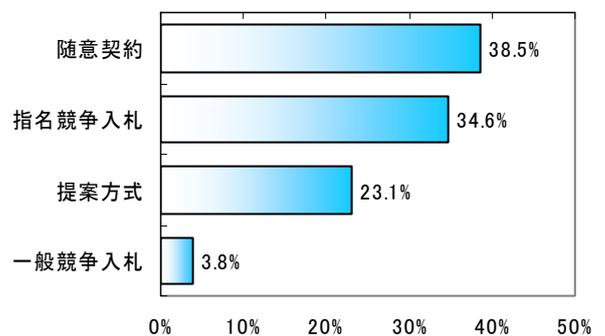
市部で「委託と使い分け」が60%と逆転し、町村部では「庁内」が優位にある。



委託の仕方 「随意契約」トップ 僅差で「指名競争入札」続く

「随意契約」が40%近くにはのぼりもっとも多く、僅差で「指名競争入札」が続く。3位は「プレゼンテーションなどの提案方式」で「一般競争入札」は最も少ない。

市部で「随契」と「指名入札」が上位に並び、町部では「随契」が半数を占める。東北信で「随契」が皆無なのに対して、中信では60%台にのせ、南信でも平均値を上回る。

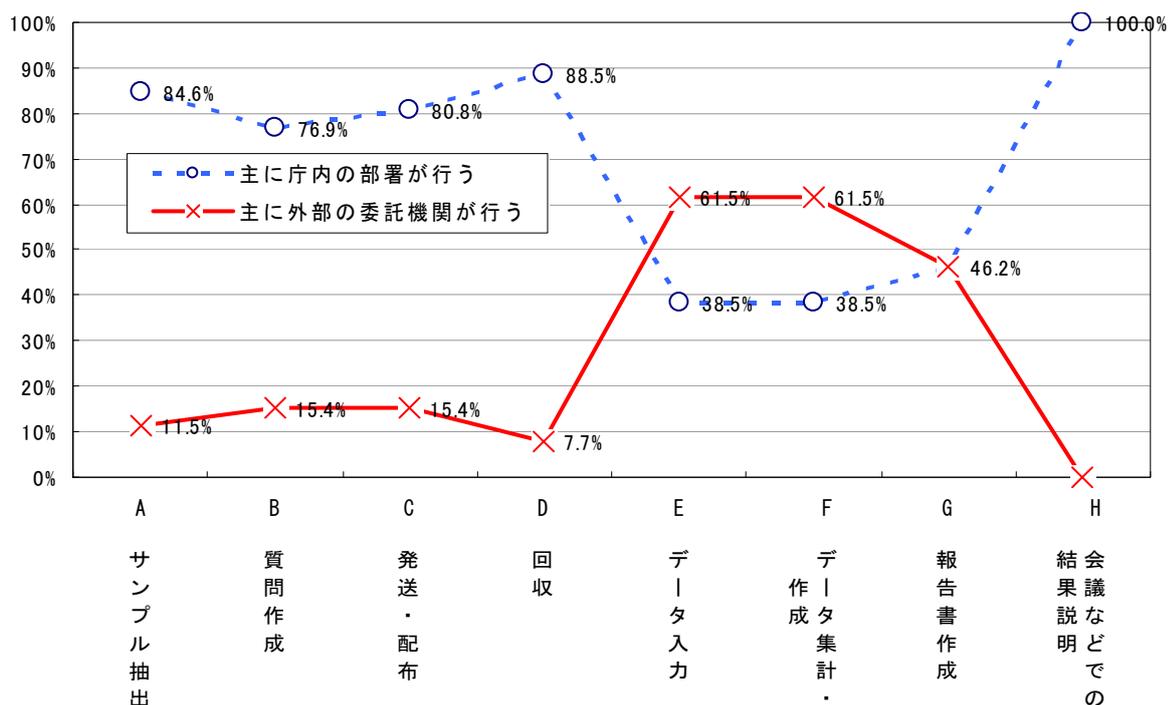


業務の分担

質問作り「庁内で」77% 「報告書」は外部と半々

調査の実務は「主に外部の委託機関」がデータの入力・集計を担当するのが60%を超すが、それ以外の「サンプル抽出」「質問作成」の準備や「発送・配布」「回収」の実務は「主に庁内の部署」が大半を受け持つ。締めくくりの報告書作成は、庁内と委託機関が並ぶ格好になっている。

この中で、質問作りは市部で「庁内」が80%に達するのに対して、町部では75%に下がり、村部は70%を割り込む。逆に、報告書作成は「庁内」が村部で67%と最も多く、市部では半数を割り込み、町部は40%に届かない。



調査の設計

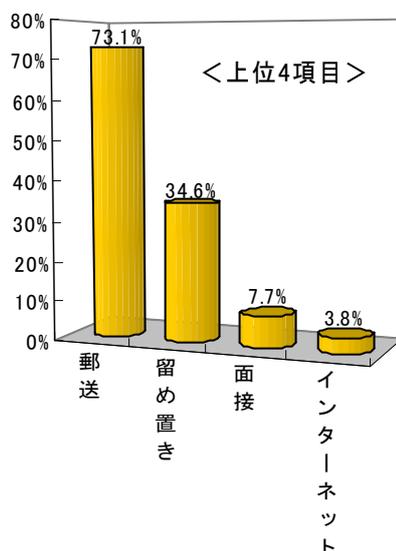
実施の方法

「郵送」が70%超 サンプル抽出は「住民台帳」が軸

調査のサンプル作成はすべての市町村が「住民基本台帳」から抽出しており「選挙人名簿」と「電話帳」はごく低率になっている。「その他」では「地域に一任」「卒業者名簿」「全世帯の該当者」がある。

調査実施は「郵送」が圧倒的に多く70%を突破する。「留め置き」が35%で続き、10%以下に下がって「面接」「インターネット」。町部で「留め置き」が75%に突出する。

地域的には「郵送」が中信で80%を超える高率で「留め置き」も高めになっている。

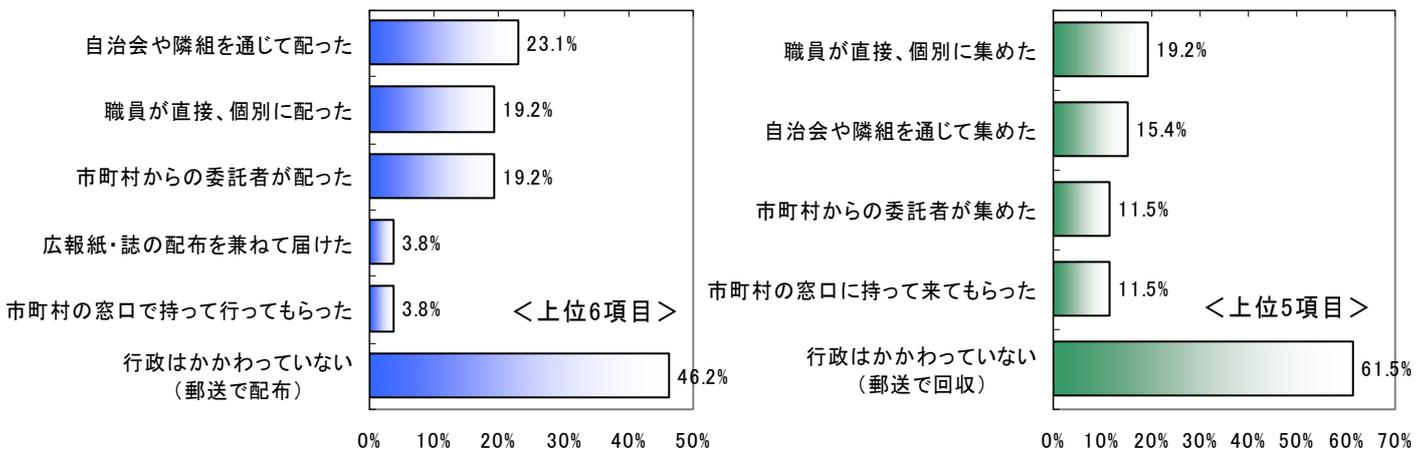


職員・行政のかかわり

配布と回収「職員が直接」20%弱

調査票の配布・回収に、担当以外の行政組織ないし一般職員がかかわったのは、配布で「自治会や隣組を通じて」が23%でもっとも多く「職員が直接、個別に」と「市町村からの委託者」が19%で続く。市部で「委託者」が27%で最も多く、町部は「自治会・隣組」ルートが60%を超える。行政・職員がかかわらない配布方式（郵送）が半数近くにのぼり、市部では全体の73%を占める。

回収では「職員」が19%で最も多く「自治会・隣組」が僅差で二番手。いずれも町部の度合いが市部に比べて高めになっている。行政・職員がかかわっていない場合（郵送）が60%余で、回収よりも多くなっている。

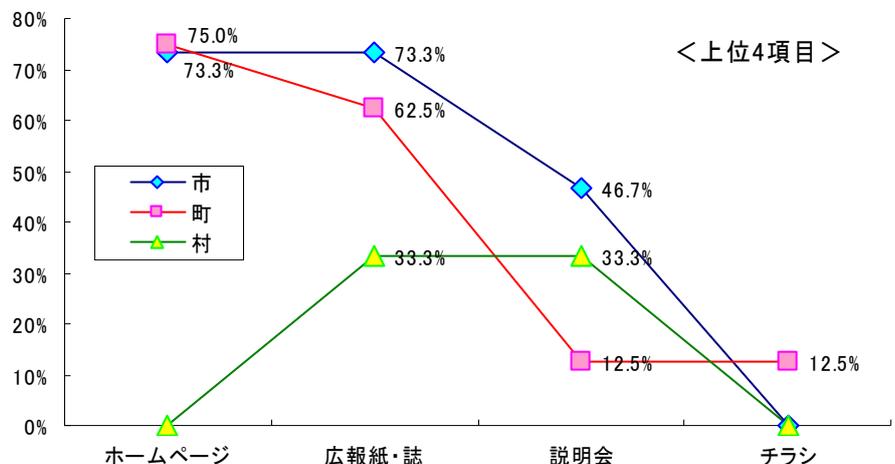


調査結果の公表

「ホームページ」と「広報」が上位に並ぶ

公表が90%を超える中で「ホームページ」と「広報紙・誌」が65%でトップに並び「説明会」が35%で続く。「ホームページ」は市・町部に違いはみられないが「広報」は市部が上回り「説明会」も市部は半数近くに増える。

約30%ある「その他」では「議会」をはじめ「審議会」「市民組織」「庁内で閲覧」「記者会見」などがある。



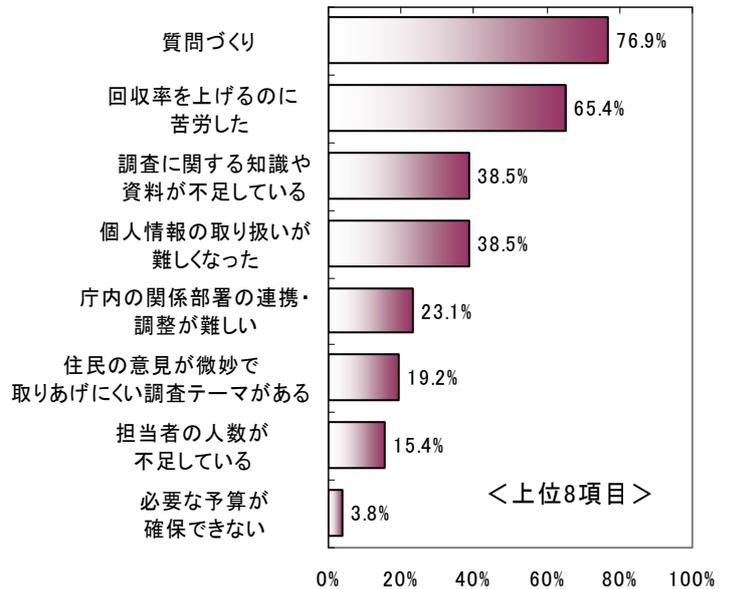
調査実施の上での問題点

群を抜き「質問づくり」と「回収率アップ」

調査担当の現場で抱えている困ったこと・問題点は「質問づくり」が77%にのぼり最も多く「回収率アップ」が65%で第2位。「調査の知識・資料不足」と「個人情報の取り扱い」が同率で上位に並ぶ。

市部で「質問」「回収率」「関係部署の連携・調整」が町部に比べて高いのに対して「個人情報」のほか「住民の意見が微妙で取り上げにくいテーマがある」が町部では高め。村部では「質問作り」と「調査知識」がめだつ。

地域的には、中南信で「回収率」が高めの半面、東北信では「個人情報」が目を引く。



個人情報とサンプル抽出

住民基本台帳の閲覧 「かなり減った」半数超える

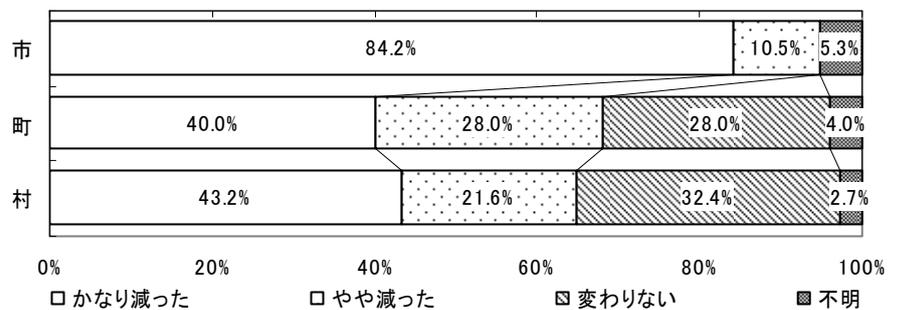
個人情報保護の関連で2006年11月、住民基本台帳と選挙人名簿の閲覧が原則的に「非公開扱い」になった。

これに伴い、市町村窓口での住民基本台帳の閲覧申請は「かなり減った」が半数を超えた。「やや減った」を加えると73%にのぼる。

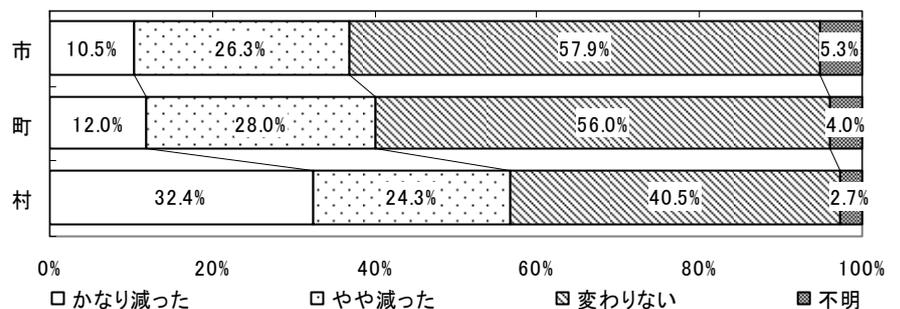
市部で「かなり減った」が84%の高率の一方で、町村部では「変わらない」が30%前後となっている。地域的には「かなり減った」が北信と南信で高めになっている。

選挙人名簿は「かなり減った」が21%、「やや減った」は26%。「変わらない」が約50%弱で減少全体をやや上回った。

◆住民基本台帳の閲覧～市町村別では



◆選挙人名簿の閲覧～市町村別では



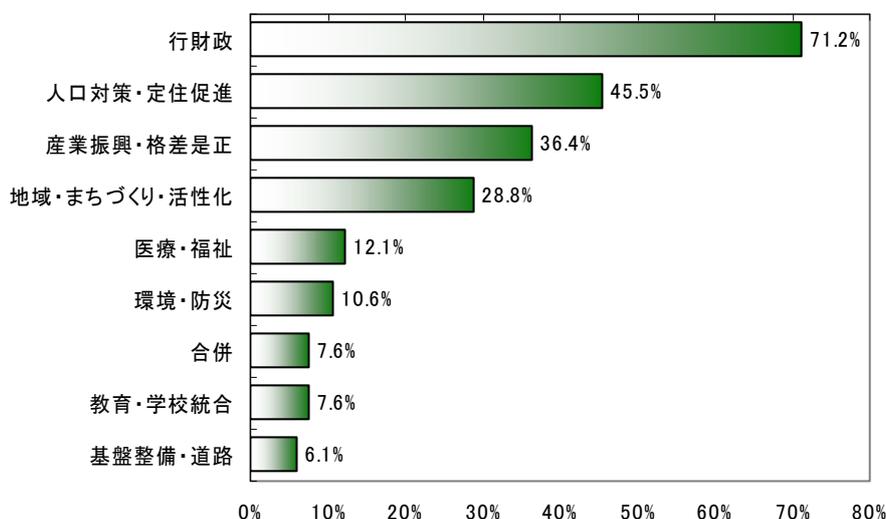
自治体行政が直面している課題・問題

市町村を通じて「行財政」トップ 村部で「人口・定住」跳ね上がる

自由回答（3つ以内）で挙げられた内容を項目ごとにまとめた結果は「行財政」が70%台に飛び抜けてトップ。町部では77%に達する高率を示した半面、市部では60%にとどまる。地域的には中信で81%ともっとも高い。

「人口対策・定住促進」が46%で2番目に挙げられ、村部では60%を突破し、南信の度合いが高めだ。次いで、三番手には「産業振興・格差是正」が続き、市部で比較的高め。北信では60%台に達し2位にランクされる。

4位からは「地域・まちづくり・活性化」「医療・福祉」「環境・防災」の順で続く。



Ⅲ 単純集計

問1 昨年度1年間(2006年4月~2007年3月)に、貴自治体全体で住民向けの世論調査・アンケートを実施しましたか

	全体	市	町	村
実施した	32.1%	78.9%	32.0%	8.1%
実施していない	67.9%	21.1%	68.0%	91.9%

問1-2 何件実施したか

	全体	市	町	村
1件	57.7%	53.3%	50.0%	100.0%
2~3件	15.4%	13.3%	25.0%	-
4~5件	11.5%	20.0%	-	-
6~7件	-	-	-	-
8~9件	-	-	-	-
10~11件	3.8%	6.7%	-	-
12件以上	3.8%	6.7%	-	-
不明	7.7%	-	25.0%	-

問2 昨年度1年間(2006年4月~2007年3月)に、調査全体でかかった費用は、合わせてどのくらいですか

	全体	市	町	村
1~99万円	65.4%	60.0%	62.5%	100.0%
100~199万円	-	-	-	-
200~399万円	11.5%	13.3%	12.5%	-
400~599万円	11.5%	13.3%	12.5%	-
600~799万円	-	-	-	-
800~999万円	-	-	-	-
1000~1199万円	-	-	-	-
1200~1399万円	-	-	-	-
1400万円以上	3.8%	6.7%	-	-
不明	7.7%	6.7%	12.5%	-

問3 調査はどんな施策に関する内容ですか(すべて)

	全体	市	町	村
市町村の計画策定	50.0%	60.0%	37.5%	33.3%
福祉・健康・少子高齢化	46.2%	46.7%	50.0%	33.3%
交通・道路	46.2%	40.0%	50.0%	66.7%
行政全般にわたる	42.3%	53.3%	25.0%	33.3%
評価や要望				
まちづくり	38.5%	46.7%	25.0%	33.3%
産業振興	26.9%	26.7%	25.0%	33.3%
防災・安全	23.1%	20.0%	25.0%	33.3%
その他	46.2%	46.7%	37.5%	66.7%

問4 庁内に調査を統轄したり、相談に応ずる部署や職務はありますか

	全体	市	町	村
ある	34.6%	33.3%	37.5%	33.3%
ない	65.4%	66.7%	62.5%	66.7%

問5 調査の実施や内容について、議会や審議会、住民団体などの機関に検討や相談をしていますか

	全体	市	町	村
する	80.8%	80.0%	75.0%	100.0%
しない	19.2%	20.0%	25.0%	-

問6 調査は庁内部署と外部機関のどちらが担当しますか

	全体	市	町	村
ほとんど庁内で行う	53.8%	40.0%	62.5%	100.0%
ほとんど外部機関に委託する	-	-	-	-
庁内の部署と外部委託に使い分けしている	46.2%	60.0%	37.5%	-

問7 外部の委託先はどのように決めていますか(すべて)

	全体	市	町	村
随意契約	38.5%	40.0%	50.0%	-
指名競争入札	34.6%	40.0%	37.5%	-
提案方式(プレゼンテーション・プロポーザル)	23.1%	20.0%	25.0%	33.3%
一般競争入札	3.8%	6.7%	-	-
その他	7.7%	6.7%	12.5%	-
不明	23.1%	20.0%	12.5%	66.7%

問8-A サンプル抽出

	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	84.6%	80.0%	87.5%	100.0%
主に外部の委託機関が行う	11.5%	13.3%	12.5%	-
不明	3.8%	6.7%	-	-

問8-B 質問作成

	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	76.9%	80.0%	75.0%	66.7%
主に外部の委託機関が行う	15.4%	6.7%	25.0%	33.3%
不明	7.7%	13.3%	-	-

問8-C 発送・配布

	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	80.8%	80.0%	75.0%	100.0%
主に外部の委託機関が行う	15.4%	13.3%	25.0%	-
不明	3.8%	6.7%	-	-

問 8-D 回収				
	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	88.5%	86.7%	87.5%	100.0%
主に外部の委託機関が行う	7.7%	6.7%	12.5%	-
不明	3.8%	6.7%	-	-

問 8-E データ入力				
	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	38.5%	33.3%	25.0%	100.0%
主に外部の委託機関が行う	61.5%	66.7%	75.0%	-

問 8-F データ集計・作成				
	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	38.5%	33.3%	25.0%	100.0%
主に外部の委託機関が行う	61.5%	66.7%	75.0%	-

問 8-G 報告書作成				
	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	46.2%	46.7%	37.5%	66.7%
主に外部の委託機関が行う	46.2%	40.0%	62.5%	33.3%
不明	7.7%	13.3%	-	-

問 8-H 会議などでの結果説明				
	全体	市	町	村
主に庁内の部署が行う	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
主に外部の委託機関が行う	-	-	-	-

問 9 サンプル調査の場合、なにから抽出しましたか（すべて）				
	全体	市	町	村
住民基本台帳	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
選挙人名簿	3.8%	-	-	33.3%
電話帳	3.8%	6.7%	-	-
住宅地図	-	-	-	-
その他	11.5%	20.0%	-	-

問 10 調査はどんな方法で行いましたか（すべて）				
	全体	市	町	村
郵送	73.1%	100.0%	12.5%	100.0%
留め置き	34.6%	13.3%	75.0%	33.3%
面接	7.7%	6.7%	12.5%	-
インターネット	3.8%	6.7%	-	-
電話	-	-	-	-
ファクス	-	-	-	-
その他	11.5%	13.3%	12.5%	-

問 11-A 配布 職員や行政はどの程度かかりましたか（すべて）				
	全体	市	町	村
自治会や隣組を通じて配った	23.1%	-	62.5%	33.3%
職員が直接、個別に配った	19.2%	13.3%	25.0%	33.3%
市町村からの委託者が配った	19.2%	26.7%	12.5%	-
広報紙・誌の配布を兼ねて届けた	3.8%	6.7%	-	-
市町村の窓口で持って行ってもらった	3.8%	6.7%	-	-
行政はかかわっていない（郵送で配布）	46.2%	73.3%	12.5%	-
その他	7.7%	13.3%	-	-
不明	3.8%	-	-	33.3%

問 11-B 回収 職員や行政はどの程度かかりましたか（すべて）				
	全体	市	町	村
職員が直接、個別に集めた	19.2%	13.3%	25.0%	33.3%
自治会や隣組を通じて集めた	15.4%	-	37.5%	33.3%
市町村からの委託者が集めた	11.5%	13.3%	12.5%	-
市町村の窓口で持って来てもらった	11.5%	13.3%	12.5%	-
行政はかかわっていない（郵送で回収）	61.5%	86.7%	37.5%	-
その他	3.8%	-	12.5%	-
不明	3.8%	-	-	33.3%

問 12 調査の実施には、対象者に謝礼や記念品を出したことがありますか				
	全体	市	町	村
出した	-	-	-	-
出さない	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 13 調査票に個人を特定する番号や符合を付けたことがありますか				
	全体	市	町	村
付けた	-	-	-	-
付けない	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 14 回収の際、対象者になんらかの督促をしたことがありますか				
	全体	市	町	村
郵便で督促した	11.5%	20.0%	-	-
電話で督促した	-	-	-	-
その他の方法で督促した	11.5%	6.7%	12.5%	33.3%
督促していない	76.9%	73.3%	87.5%	66.7%

問 15 調査の結果の公表は、どのような方法で行っていますか（すべて）

	全体	市	町	村
ホームページ	65.4%	73.3%	75.0%	-
広報紙・誌	65.4%	73.3%	62.5%	33.3%
説明会	34.6%	46.7%	12.5%	33.3%
チラシ	3.8%	-	12.5%	-
掲示板	-	-	-	-
その他	30.8%	46.7%	-	33.3%
特にない・ほとんど公表していない	7.7%	6.7%	-	33.3%

問 16 調査を実施するうえで、これまで困ったことや問題がありましたか（すべて）

	全体	市	町	村
質問づくり	76.9%	80.0%	62.5%	100.0%
回収率を上げるのに苦労した	65.4%	73.3%	50.0%	66.7%
調査に関する知識や資料が不足している	38.5%	40.0%	25.0%	66.7%
個人情報の取り扱いが難しくなった	38.5%	33.3%	50.0%	33.3%
庁内の関係部署の連携・調整が難しい	23.1%	40.0%	-	-
住民の意見が微妙で取りあげにくい調査テーマがある	19.2%	13.3%	37.5%	-
担当者の人数が不足している	15.4%	20.0%	-	33.3%
必要な予算が確保できない	3.8%	6.7%	-	-
その他	3.8%	6.7%	-	-
特にない	-	-	-	-

問 17 過去 10 年間くらいで、市町村合併の調査を行いましたか（合併した場合は、旧地域の実施を含む）

	全体	市	町	村
実施した	87.7%	89.5%	92.0%	83.8%
実施していない	12.3%	10.5%	8.0%	16.2%

問 18 合併調査の対象はどのような範囲ですか（すべて）

	全体	市	町	村
一定年齢の未成年を含む全員	49.3%	52.9%	47.8%	48.4%
有権者全員	32.4%	41.2%	34.8%	25.8%
有権者サンプル	18.3%	35.3%	13.0%	12.9%
一定年齢の未成年を含むサンプル	12.7%	11.8%	13.0%	12.9%
内容に関係のある地域の住民	2.8%	5.9%	4.3%	-
一定数の有識者	1.4%	-	-	3.2%
その他	7.0%	11.8%	4.3%	6.5%
不明	1.4%	-	-	3.2%

問 19 首長が住民の意見を聞く方法として、どのようなものがありますか（すべて）

	全体	市	町	村
定例の地域懇談会・対話集会	82.7%	84.2%	88.0%	78.4%
首長宛の手紙・電子メール・FAX など	70.4%	89.5%	72.0%	59.5%
行政課題ごとに開く公聴会・説明会	67.9%	89.5%	60.0%	62.2%
住民向け調査	46.9%	78.9%	40.0%	35.1%
定例の首長との個人懇談	13.6%	21.1%	16.0%	8.1%
その他	13.6%	21.1%	12.0%	10.8%
特にない	-	-	-	-
不明	-	-	-	-

問 20 現在、行政が直面している課題や問題は何ですか（3 つ以内）

	全体	市	町	村
行財政	71.2%	60.0%	77.3%	72.4%
人口対策・定住促進	45.5%	40.0%	27.3%	62.1%
産業振興・格差是正	36.4%	46.7%	22.7%	41.4%
地域・まちづくり・活性化	28.8%	53.3%	22.7%	20.7%
医療・福祉	12.1%	20.0%	13.6%	6.9%
環境・防災	10.6%	20.0%	9.1%	6.9%
合併	7.6%	-	4.5%	13.8%
教育・学校統合	7.6%	-	13.6%	6.9%
基盤整備・道路	6.1%	6.7%	13.6%	-

問 21-A 住民基本台帳

	全体	市	町	村
かなり減った	51.9%	84.2%	40.0%	43.2%
やや減った	21.0%	10.5%	28.0%	21.6%
変わらない	23.5%	-	28.0%	32.4%
増えた	-	-	-	-
不明	3.7%	5.3%	4.0%	2.7%

問 21-B 選挙人名簿

	全体	市	町	村
かなり減った	21.0%	10.5%	12.0%	32.4%
やや減った	25.9%	26.3%	28.0%	24.3%
変わらない	49.4%	57.9%	56.0%	40.5%
増えた	-	-	-	-
不明	3.7%	5.3%	4.0%	2.7%

IV 調査票

ご記入のお願い

- ご回答は右端の枠の中へ、該当の数字をご記入ください。
- 「その他」に該当する場合は () の中に具体的内容をご記入ください。

問1 昨年度1年間(2006年4月～2007年3月)に、貴自治体全体で住民向けの世論調査・アンケートを実施しましたか。

- ① 実施した(約 _____ 件) ② 実施していない
- 問2以降全てご回答願います → 問17～(3ページ)

(次の問2～問18は、問1で「① 実施した」とお答えの自治体にお尋ねします)

問2 昨年度1年間(2006年4月～2007年3月)に、調査全体でかかった費用は、合わせてどのくらいですか。

- ① 約 (_____) 万円

問3 調査はどんな施策に関する内容ですか。あてはまるものをすべて挙げてください。

(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | | | |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | ① 行政全般にわたる評価や要望 | <input type="checkbox"/> | ⑥ 交通・道路 |
| <input type="checkbox"/> | ② 市町村の計画策定 | <input type="checkbox"/> | ⑦ 防災・安全 |
| <input type="checkbox"/> | ③ まちづくり | <input type="checkbox"/> | ⑧ その他 |
| <input type="checkbox"/> | ④ 福祉・健康・少子高齢化 | | (_____) |
| <input type="checkbox"/> | ⑤ 産業振興 | | |

問4 庁内に調査を統轄したり、相談に応ずる部署や職務はありますか。

- ① ある ② ない

問5 調査の実施や内容について、議会や審議会、住民団体などの機関に検討や相談をしていますか。

- ① する ② しない

問6 調査は庁内部署と外部機関のどちらが担当しますか。

- ① ほとんど庁内で行う
- ② ほとんど外部機関に委託する
- ③ 庁内の部署と外部委託に使い分けている

問7 外部の委託先はどのように決めていますか。あてはまるものをすべて挙げてください。(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ① 一般競争入札 | <input type="checkbox"/> | ④ 提案(プレゼンテーション・プロポーザル)方式 |
| <input type="checkbox"/> | ② 指名競争入札 | <input type="checkbox"/> | ⑤ その他 |
| <input type="checkbox"/> | ③ 随意契約 | | (_____) |

問8 調査の個別の業務は、どのように行っていますか。A～Hそれぞれについて、該当する番号に○をお付けください。

		主に庁内の部署が行う	主に外部の委託機関が行う
A	サンプル抽出	①	②
B	質問作成	①	②
C	発送・配布	①	②
D	回収	①	②
E	データ入力	①	②
F	データ集計・作成	①	②
G	報告書作成	①	②
H	会議などでの結果説明	①	②

問9 サンプル調査の場合、なにから抽出しましたか。あてはまるものをすべて挙げてください。(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | ① 住民基本台帳 | <input type="checkbox"/> | ④ 住宅地図 |
| <input type="checkbox"/> | ② 選挙人名簿 | <input type="checkbox"/> | ⑤ その他 |
| <input type="checkbox"/> | ③ 電話帳 | | () |

問10 調査はどんな方法で行いましたか。あてはまるものをすべて挙げてください。

(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | ① 郵送 | <input type="checkbox"/> | ⑤ インターネット |
| <input type="checkbox"/> | ② 電話 | <input type="checkbox"/> | ⑥ ファクス |
| <input type="checkbox"/> | ③ 面接 | <input type="checkbox"/> | ⑦ その他 () |
| <input type="checkbox"/> | ④ 留め置き (個別に配布し、一定期間あとに直接回収する) | | |

問11 調査票の配布と回収に、職員や行政はどの程度かかりましたか。A、Bそれぞれについて、あてはまるものをすべて挙げてください。(該当する番号の左側に○をお付けください)

A 配布

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | ① 職員が直接、個別に配った |
| <input type="checkbox"/> | ② 市町村からの委託者が配った |
| <input type="checkbox"/> | ③ 自治会や隣組を通じて配った |
| <input type="checkbox"/> | ④ 広報紙・誌の配布を兼ねて届けた |
| <input type="checkbox"/> | ⑤ 市町村の窓口で持って行ってもらった |
| <input type="checkbox"/> | ⑥ その他 () |

B 回収

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | ① 職員が直接、個別に集めた |
| <input type="checkbox"/> | ② 市町村からの委託者が集めた |
| <input type="checkbox"/> | ③ 自治会や隣組を通じて集めた |
| <input type="checkbox"/> | ④ 市町村の窓口で持って来てもらった |
| <input type="checkbox"/> | ⑤ その他 () |

問12 調査の実施には、対象者に謝礼や記念品を出したことがありますか。

- ① 出した () ② 出さない

※ () 内に具体的に品物をご記入ください

問13 調査票に個人を特定する番号や符合を付けたことがありますか。

- ① 付けた ② 付けない

問14 回収の際、対象者になんらかの督促をしたことがありますか。

- ① 郵便で督促した ③ その他の方法で督促した
② 電話で督促した ④ 督促していない

問15 調査の結果の公表は、どのような方法で行っていますか。あてはまるものをすべて挙げてください。(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | ① ホームページ | <input type="checkbox"/> | ⑤ チラシ |
| <input type="checkbox"/> | ② 広報紙・誌 | <input type="checkbox"/> | ⑥ その他 () |
| <input type="checkbox"/> | ③ 説明会 | <input type="checkbox"/> | ⑦ 特になし・ほとんど公表していない |
| <input type="checkbox"/> | ④ 掲示板 | | |

問16 調査を実施するうえで、これまで困ったことや問題がありましたか。あてはまるものをすべて挙げてください。(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ① 調査に関する知識や資料が不足している |
| <input type="checkbox"/> | ② 質問づくり |
| <input type="checkbox"/> | ③ 庁内の関係部署の連携・調整が難しい |
| <input type="checkbox"/> | ④ 回収率を上げるのに苦労した |
| <input type="checkbox"/> | ⑤ 担当者の人数が不足している |
| <input type="checkbox"/> | ⑥ 必要な予算が確保できない |
| <input type="checkbox"/> | ⑦ 住民の意見が微妙で取りあげにくい調査テーマがある |
| <input type="checkbox"/> | ⑧ 個人情報取り扱いが難しくなった |
| <input type="checkbox"/> | ⑨ その他 () |
| <input type="checkbox"/> | ⑩ 特になし |

(全自治体にお尋ねします)

問17 過去10年間くらいで、市町村合併の調査を行いましたか(合併した場合は、旧地域の実施を含む)。

- ① 実施した ② 実施していない

問18 合併調査の対象はどのような範囲ですか。あてはまるものをすべて挙げてください。(該当する番号の左側に○をお付けください)

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | ① 有権者全員 | <input type="checkbox"/> | ⑤ 内容に関係のある地域の住民 |
| <input type="checkbox"/> | ② 有権者サンプル | <input type="checkbox"/> | ⑥ 一定数の有識者 |
| <input type="checkbox"/> | ③ 一定年齢の未成年を含む全員 | <input type="checkbox"/> | ⑦ その他 |
| <input type="checkbox"/> | ④ 一定年齢の未成年を含むサンプル | | () |

問19 首長が住民の意見を聞く方法として、どのようなものがありますか（議会・議員活動は除く）。
あてはまるものをすべて挙げてください。（該当する番号の左側に○をお付けください）

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ① 定例の地域懇談会・対話集会 | <input type="checkbox"/> | ⑤ 定例の首長との個人懇談 |
| <input type="checkbox"/> | ② 行政課題ごとに開く公聴会・説明会 | <input type="checkbox"/> | ⑥ その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | ③ 首長宛の手紙・電子メール・FAXなど | <input type="checkbox"/> | ⑦ 特にない |
| <input type="checkbox"/> | ④ 住民向け調査 | | |

問20 現在、行政が直面している課題や問題は何ですか。3つ以内であげてください。

①	
②	
③	

問21 一般の住民向け調査のためのサンプル抽出で、これまで公開されていた住民基本台帳と選挙人名簿が昨年11月から世論調査や学術上の利用を除き「原則非公開」となりました。これにより、閲覧申請の動向は変わりましたか。

A 住民基本台帳

- ① かなり減った ② やや減った ③ 変わらない ④ 増えた

B 選挙人名簿

- ① かなり減った ② やや減った ③ 変わらない ④ 増えた

＜ご協力ありがとうございました＞
これからお聞きする事柄は、結果をまとめる上で必要となります。
引き続きご回答の程よろしくお願い申し上げます。

F 1 行政区分 ① 市 ② 町 ③ 村

F 2 地域 ① 北信 ② 東信 ③ 中信 ④ 南信

F 3 過去5年内の市町村合併

- ① 合併した ② 合併していない

＜ご協力ありがとうございました＞